

## Polityka Prywatności.

Wersja z dnia 1.03.2023r.

Ileokroć w niniejszym regulaminie będzie padało słowo Netcloud24 tyleokroć chodzi o firmę NWMA Sp. z o.o. z siedzibą w Karniowicach ul. Mickiewicza 13, która jest właścicielem domeny [www.netcloud24.com](http://www.netcloud24.com) i świadczy na niej usługi.

Administratorem Twoich danych osobowych jest NWMA Sp. z o.o. z siedzibą w Karniowicach, ul. Mickiewicza 13, 32-544 Karniowice wpisana do rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzącego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000862990, NIP 6282281064, REGON 387204211 Kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00zł.

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia przez Netcloud24 usług, które wybrałeś/łaś na podstawie umowy, którą zawarłeś/łaś z Netcloud24 i zaakceptowałeś/łaś Ogólne Warunki Umów oraz regulaminy usług. Przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach innych niż świadczenie usług będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu Twojej uprzedniej zgody, w tym przypadku podstawą przetwarzania danych będzie Twoja zgoda.

Chcielibyśmy również poinformować, że na naszych stronach internetowych wykorzystujemy pliki cookie. Korzystając z naszych serwisów internetowych bez zmiany ustawień przeglądarki, wyrażasz zgodę na stosowanie plików cookie zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Na stronie Netcloud24 stosowane są pliki "cookie". Możesz określić warunki przechowywania lub dostępu do Twoich danych, zmieniając ustawienia "cookie" w swojej przeglądarce. Niniejsza Polityka prywatności ma na celu wyjaśnienie, w jakim celu używane są pliki "cookie" na stronie internetowej Netcloud24 oraz jak użytkownik może określić warunki stosowania plików "cookie". Poprzez korzystanie z tej strony, wyrażasz zgodę na stosowanie plików "cookie" zgodnie z tą Polityką prywatności.

### 1. CZYM SĄ PLIKI "cookie"?

Plik cookie to mały plik zawierający niewielką ilość informacji, który może być przesyłany przez strony internetowe za pośrednictwem przeglądarki użytkownika. Pliki te są zapisywane na urządzeniu użytkownika (np. komputerze, smartfonie, tablecie itp.) podczas odwiedzania określonych stron internetowych. Pliki cookie służą do przechowywania i pobierania informacji dotyczących nawyków użytkownika związanych z przeglądaniem strony internetowej lub wykorzystywanym przez niego urządzeniem, a także do rozpoznania użytkownika na podstawie tych informacji. Dane uzyskane za pomocą plików cookie mogą obejmować liczbę odwiedzonych stron, wybrany język, miasto, z którego logowano się na stronie internetowej za pomocą adresu IP, częstotliwość i powtarzalność wizyt, czas trwania wizyty, przeglądarkę, operatora lub rodzaj urządzenia, na którym przeglądano stronę.

### 2. JAKIE FUNKCJE SPEŁNIAJĄ PLIKI "cookie"?

Pliki "cookie" mogą pełnić różne funkcje. Podstawowymi z nich są zapamiętywanie preferencji użytkownika i dostosowywanie zawartości stron internetowych do jego preferencji. Pozwalają również na zbieranie statystyk dotyczących odwiedzin stron internetowych oraz umożliwiają polecanie użytkownikowi treści, które są dla niego najbardziej odpowiednie.

### 3. W JAKIM CELU STOSUJEMY PLIKI "cookie"?

Poniżej przedstawiamy cele, dla których stosujemy pliki "cookie" na naszych stronach internetowych:

- a. Konfiguracja serwisu - pliki "cookie" pozwalają na dostosowanie ustawień funkcji i usług w serwisie do preferencji użytkowników,
- b. Uwierzytelnianie - pliki "cookie" umożliwiają rozpoznanie zalogowanego użytkownika, co pozwala na wyświetlanie odpowiednich informacji i funkcji na stronie internetowej,
- c. Reklamy - pliki "cookie" pozwalają na wyświetlanie reklam, które są bardziej interesujące dla użytkowników oraz personalizowanie reklam.
- d. Analiza i badania zachowań użytkowników - pliki "cookie" umożliwiają zbieranie informacji o preferencjach użytkowników, co pozwala na ulepszanie i rozwijanie produktów i usług. Zbieranie informacji odbywa się anonimowo, bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych użytkowników, chyba że użytkownik wykona logowanie do Panelu Klienta Netcloud24, a ustawienia urządzenia końcowego użytkownika pozwalają na taką identyfikację.

#### **4. JAKICH PLIKÓW „cookie” UŻYWAMY?**

Na naszych stronach internetowych stosujemy kilka rodzajów plików cookie, które są podzielone ze względu na różne kryteria:

- a. Ze względu na czas trwania - stosujemy pliki cookie tymczasowe (sesyjne), które są usuwane po zamknięciu przeglądarki oraz pliki cookie trwałe, które pozostają w urządzeniu użytkownika przez określony czas lub bez określonego czasu ważności,
- b. Ze względu na pochodzenie - stosujemy zarówno własne pliki cookie, jak i pliki cookie zewnętrzne, które pochodzą od partnerów, z którymi współpracujemy,
- c. Ze względu na wpływ na prywatność - stosujemy pliki cookie potrzebne do umożliwienia działania funkcjonalności strony, których stosowanie nie polega na śledzeniu użytkownika. Dodatkowo wykorzystujemy pliki cookie do śledzenia zachowań użytkowników, ale nie zbieramy informacji pozwalających na identyfikację danych osobowych konkretnego użytkownika, chyba że użytkownik dokona logowania do Panelu Klienta Netcloud24 lub Panelu Klienta serwery.pl, a ustawienia jego urządzenia końcowego pozwalają na taką identyfikację.

#### **5. CZY UŻYWAMY PLIKÓW „cookie” POCHODZĄCYCH OD PODMIOTÓW TRZECICH?**

Na naszych stronach internetowych używamy plików "cookie" pochodzących od podmiotów trzecich, takich jak Google czy Facebook, oraz innych partnerów, którzy realizują dla nas kampanie reklamowe. Warto zauważyć, że sposób działania niektórych plików cookie pochodzących od zewnętrznych partnerów może różnić się od naszej polityki cookie. Dlatego zalecamy zapoznanie się z informacjami dotyczącymi tych plików cookie dostępnymi na stronach internetowych naszych partnerów. Na przykład, dla plików cookie Google można uzyskać więcej informacji na stronie: <https://www.google.pl/intl/pl/policies/technologies/cookie/>, a dla plików cookie Facebook na stronie <http://www.facebook.com/help/cookie>.

#### **6. JAK USUNĄĆ LUB ZABLOKOWAĆ PLIKI „cookie”?**

Aby usunąć lub zablokować pliki "cookie", użytkownik może zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Domyślne ustawienia zwykle pozwalają na umieszczanie plików "cookie" na urządzeniu końcowym użytkownika. Zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne, nie zmiana tych ustawień po otrzymaniu informacji na temat plików "cookie" jest uważana za wyrażenie zgody na ich stosowanie w witrynach internetowych.

Aby dokonać zmiany ustawień w poszczególnych przeglądarkach, należy skorzystać z opisów konfiguracji plików "cookie" dla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Bing lub Safari. Należy jednak pamiętać, że usunięcie lub blokowanie plików "cookie" może skutkować niedziałaniem niektórych funkcjonalności naszych stron internetowych.

#### **7. GROMADZENIE INNYCH DANYCH.**

Przechowujemy na naszych serwerach także inne dane niż te, pozyskiwane za pomocą plików "cookie". Są to głównie adresy IP, czas nadejścia zapytania do naszego serwera, informacje o typie i wersji systemu operacyjnego oraz przeglądarki. Ponadto, jeśli użytkownik zostanie przekierowany na stronę naszego serwisu z innej strony internetowej, to gromadzimy informację o adresie URL, z którego nastąpiło przekierowanie.

#### **8. WYKORZYSTYWANIE DANYCH.**

Zebrane dane są wykorzystywane przede wszystkim w celu zapewnienia jak najwyższej jakości administrowania serwisem. Służą nam także do tworzenia statystyk dotyczących sposobu korzystania z naszego serwisu przez użytkowników. Dane pozyskane za pomocą plików "cookie" nie są ujawniane osobom trzecim, chyba że wymagają tego upoważnione przepisami prawa organy władzy publicznej.