

POLITYKA RODO – NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Wersja z dnia 1.03.2023r.

Ilekoć w niniejszym regulaminie będzie padało słowo Netcloud24 tylekoć chodzi o firmę NWMA Sp. z o.o. z siedzibą w Karniowicach ul. Mickiewicza 13, która jest właścicielem domeny www.netcloud24.com i świadczy na niej usługi.

1. RODO – CO TO W OGÓLE JEST?

RODO to "Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych", znane również jako Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych (ang. General Data Protection Regulation - GDPR). RODO jest unijnym aktem prawnym, który wprowadza jednolite zasady ochrony danych osobowych we wszystkich krajach Unii Europejskiej. Celem RODO jest zapewnienie większej ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych, a także regulacja sposobu ich przetwarzania, zbierania, przechowywania i udostępniania. Rozporządzenie określa m.in. prawa osób, których dane są przetwarzane, obowiązki podmiotów przetwarzających dane, wymagania dotyczące zgody na przetwarzanie danych oraz procedury związane z naruszeniami ochrony danych.

2. OD KIEDY OBOWIĄZUJĄ NOWE PRZEPISY RODO?

Nowe przepisy RODO, czyli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, obowiązują od 25 maja 2018 roku. W tym dniu zastąpiły one wcześniejszą Dyrektywę 95/46/WE, która dotyczyła ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz swobodnego przepływu takich danych. Od 25 maja 2018 roku RODO jest podstawą prawną w zakresie ochrony danych osobowych we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej.

3. JAKIE MASZ OBOWIĄZKI I PRAWA W ZWIĄZKU Z RODO?

RODO nie nakłada bezpośrednich obowiązków. Jednakże, masz prawo do ochrony swoich danych osobowych zgodnie z przepisami RODO. Oto najważniejsze prawa, jakie przysługują ci na mocy RODO:

- 1.1.** Prawo do informacji - masz prawo do uzyskania informacji na temat tego, jakie dane są na twój temat przetwarzane oraz w jakim celu.
- 1.2.** Prawo dostępu - masz prawo do uzyskania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez organizację.
- 1.3.** Prawo do sprostowania - masz prawo do żądania sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych w przypadku ich nieprawidłowości lub niekompletności.
- 1.4.** Prawo do usunięcia - masz prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych, gdy już nie są one potrzebne do celów, dla których zostały zebrane.
- 1.5.** Prawo do ograniczenia przetwarzania - masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
- 1.6.** Prawo do przenoszenia danych - masz prawo do otrzymania swoich danych osobowych w formacie umożliwiającym ich przeniesienie do innego podmiotu.
- 1.7.** Prawo do wniesienia sprzeciwu - masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w określonych sytuacjach, w tym w przypadku marketingu bezpośredniego.



Warto pamiętać, że korzystanie z tych praw wiąże się z pewnymi formalnościami i wymaga potwierdzenia tożsamości osoby wnioskującej o korzystanie z tych praw.

4. ADMINISTRATOR DANYCH.

Administratorem Twoich danych osobowych jest NWMA Sp. z o.o. z siedzibą w Karniowicach. Kontakt z NWMA jest możliwy za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres ul. Mickiewicza 13, 32-545 Karniowice, lub poczty elektronicznej biuro@networkmanager.pl

5. CELE.

Podstawa prawna oraz okres przetwarzania Twoich danych osobowych są uzależnione od charakteru relacji, która Cię łączy z Netcloud24. Przed przystąpieniem do korzystania z usług firmy, zalecamy zapoznanie się z poniższymi informacjami dla:

5.1. Klientów:

- Badanie satysfakcji oraz polepszenie jakości świadczonych usług. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest możliwość podnoszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jeśli w ramach badania satysfakcji Netcloud24 będzie przetwarzać dane osobowe wykraczające poza te, które są niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 18 ust. 4 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania z usług Netcloud24 i posiadania konta w Panelu Klienta lub do momentu, gdy wniesiesz sprzeciw względem przetwarzania danych osobowych w celu badania satysfakcji z usług Netcloud24.
- Marketing usług i działalności Netcloud24. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest promowanie usług i działalności Netcloud24 (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w związku z Twoją zgodą na przesyłanie informacji marketingowych przy użyciu środków łączności elektronicznej. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania z usług Netcloud24 i posiadania aktywnej zgody na przesyłanie informacji marketingowych przy użyciu środków łączności elektronicznej lub do momentu, gdy wniesiesz sprzeciw względem przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- Obsługa płatności i dokonywanie rozliczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie wykonanie umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu pełnego rozliczenia usługi lub do momentu przedawnienia roszczenia o zapłatę należnego nam wynagrodzenia (co do zasady przedawnienie naszych roszczeń o zapłatę wynagrodzenia następuje na koniec roku kalendarzowego po dwóch latach od dnia, kiedy wynagrodzenie stanie się należne).
- Obsługa płatności i dokonywanie rozliczeń. W przypadku obsługi płatności za pomocą Płatności Subskrypcyjnej, podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez podanie danych osobowych wskazanych w formularzu aktywacji Płatności Subskrypcyjnej oraz uruchomienie Płatności Subskrypcyjnej. Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu rezygnacji z Płatności Subskrypcyjnej, pełnego rozliczenia usługi lub do momentu przedawnienia roszczenia o zapłatę należnego nam wynagrodzenia (co do zasady przedawnienie naszych roszczeń o zapłatę wynagrodzenia następuje na koniec roku kalendarzowego po dwóch latach od dnia, kiedy wynagrodzenie stanie się należne).
- Prowadzenie korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24 jakim jest prowadzenie korespondencji w ramach



prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją (co do zasady przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia) lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej. Nagrania rozmów telefonicznych usuwamy co do zasady po 18 miesiącach od daty rozmowy.

- Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest wykonanie obowiązku wynikającego z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 106e ust. 1 oraz art. 112 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług w związku z art. 86 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku ordynacja podatkowa). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu upływu przedawnienia zobowiązania podatkowego, tj. przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- Rejestracja i utrzymanie konta w Panelu Klienta: Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie wykonanie umowy, której jesteś stroną lub podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zw. z Ogólnymi Warunkami Umów). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia przez Ciebie konta w Panelu Klienta. Warto jednak pamiętać, że Netcloud24 ma prawo do samodzielnego usunięcia Twojego konta w Panelu Klienta, jeśli nie będziesz posiadać aktywnej usługi przez okres co najmniej trzech miesięcy przed usunięciem konta.
- Rozpatrywanie reklamacji: Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest rozpatrywanie reklamacji oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego, a dokumenty związane z postępowaniem reklamacyjnym będą przechowywane do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Co do zasady przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia.
- Świadczenie drogą elektroniczną usług znajdujących się w ofercie Netcloud24: Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie wykonanie umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zw. z Ogólnymi Warunkami Umów oraz regulaminem usługi, z której korzystasz). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usług.
- Przetwarzanie danych na żądanie uprawnionych organów. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest wykonywanie obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO wraz z art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisami prawa krajowego regulującymi tryb prowadzenia postępowań przez uprawnione organy, takimi jak art. 15 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku Kodeks postępowania karnego lub art. 248 ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń - zasadniczo w ostatnim dniu roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia (należy pamiętać, że ten okres może zostać przerwany na podstawie przepisów prawa, co może skutkować wydłużeniem okresu przetwarzania danych) lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Netcloud24 w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Netcloud24 ma prawnie uzasadniony interes w zabezpieczeniu swojego interesu przed roszczeniami oraz dochodzeniu swoich roszczeń. Przetwarzanie danych osobowych będzie miało miejsce przez okres umożliwiający przedawnienie roszczeń lub możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.
- Netcloud24 przetwarza Twoje dane osobowe również w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług oraz prowadzonej działalności. Netcloud24 ma prawnie uzasadniony interes w zapobieganiu nieautoryzowanemu dostępowi do sieci łączności elektronicznej oraz przeciwdziałaniu uszkodzeniu



systemów komputerowych. Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się przez okres umożliwiający zapewnienie bezpieczeństwa usług, sieci i informacji.

5.2. Abonentów:

- Prowadzenia korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest prowadzenie korespondencji w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją (co do zasady przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia) lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej. Nagrania rozmów telefonicznych usuwamy co do zasady po 18 miesiącach od daty rozmowy.
- Rozpatrywania reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest rozpatrywanie reklamacji oraz obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi zgłoszenia reklamacyjnego, a następnie dokumenty związane z postępowaniem reklamacyjnym będą przechowywane do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń (co do zasady przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia).
- Świadczenia drogą elektroniczną usług znajdujących się w ofercie Netcloud24 (usług rejestracji domeny i usług powiązanych). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie wykonanie umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO w zw. z art. 18 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zw. z Ogólnymi Warunkami Umów oraz regulaminem usługi rejestracji domeny i usług powiązanych). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usług.
- Jeśli zostanie to wymagane przez uprawnione organy, Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione. Przetwarzanie danych w takim przypadku opiera się na obowiązku wynikającym z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO wraz z art. 18 ust. 6 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz z przepisami krajowymi regulującymi tryb prowadzenia postępowania przez uprawnione organy, np. art. 15 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks postępowania karnego lub art. 248 ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku kodeks postępowania cywilnego). Twoje dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń, czyli do ostatniego dnia roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia (pamiętaj, że ten okres może zostać przerwany na podstawie przepisów prawa, co może skutkować wydłużeniem okresu przetwarzania danych), lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.
- Netcloud24 przetwarza Twoje dane osobowe w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest zabezpieczenie swoich interesów przed roszczeniami i dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Okres przetwarzania Twoich danych osobowych ograniczony jest do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Z reguły okres ten kończy się w ostatnim dniu roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia (należy jednak pamiętać, że przepisy prawa mogą przerwać ten okres, co może skutkować wydłużeniem czasu przetwarzania Twoich danych), lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.
- Netcloud24 przetwarza Twoje dane osobowe w celu zapewnienia bezpieczeństwa usług, sieci oraz zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi do sieci łączności elektronicznej oraz uszkodzeniom systemów komputerowych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24, jakim jest zapewnienie odpowiedniego poziomu



bezpieczeństwa świadczonych usług oraz prowadzonej działalności, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres, który umożliwi zapewnienie bezpieczeństwa usług, sieci i informacji.

5.3. Użytkowników strony internetowej Netcloud24:

- Analiza aktywności użytkowników oraz ich preferencji jest przetwarzana przez Netcloud24 w celu poprawy funkcjonalności na stronie internetowej Netcloud24. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Netcloud24 (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) oraz Twoja zgoda w zakresie informacji przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas korzystania ze strony internetowej Netcloud24 lub do momentu wniesienia sprzeciwu, a następnie - w przypadku informacji przechowywanych również po zakończeniu korzystania ze strony internetowej - przez czas pozwalający na realizację celu związanego z analizą aktywności użytkowników i preferencji, a w zakresie informacji przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym - nie dłużej niż do momentu wycofania Twojej zgody.
- Marketing usług i działalności firmy Netcloud24 opiera się na przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Przetwarzanie to opiera się na prawnie uzasadnionym interesie firmy Netcloud24, którym jest promowanie usług i działalności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednocześnie w przypadku informacji przechowywanych w Twoim telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym, wymagana jest Twoja zgoda (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu, gdy wniesiesz sprzeciw względem ich przetwarzania w celach marketingowych. W przypadku informacji przechowywanych w Twoim urządzeniu końcowym, przetwarzanie będzie trwało do momentu wycofania Twojej zgody.
- Prowadzenie korespondencji przez firmę Netcloud24 opiera się na przetwarzaniu Twoich danych osobowych, które opiera się na prawnie uzasadnionym interesie firmy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie to jest konieczne dla prowadzenia działalności gospodarczej. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją. Zazwyczaj przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia. Dodatkowo, dane będą przechowywane do czasu przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.
- Firma Netcloud24 zapewnia odpowiednie bezpieczeństwo świadczonych usług oraz prowadzonej działalności, w tym zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi do sieci łączności elektronicznej i przeciwdziałanie uszkodzeniu systemów komputerowych. Przetwarzanie Twoich danych osobowych w tym celu opiera się na prawnie uzasadnionym interesie firmy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres umożliwiający zapewnienie bezpieczeństwa usług, sieci oraz informacji. W tym celu, firma będzie przetwarzała Twoje dane osobowe, aby zidentyfikować zagrożenia oraz zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do sieci łączności elektronicznej, jak również przeciwdziałać uszkodzeniom systemów komputerowych. Przetwarzanie danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa jest konieczne dla świadczenia usług przez firmę Netcloud24 i jest integralną częścią prowadzonej przez nią działalności.

5.4. W przypadku podania Twoich danych osobowych w polu "Osoba kontaktowa" lub "Reprezentant Abonenta", będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu:

- Prowadzenia korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu firmy Netcloud24, polegającego na prowadzeniu korespondencji w ramach działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Kontakt z klientem o



statusie prawnym firmy odbywa się za pośrednictwem osoby kontaktowej, a z Abonentem o statusie prawnym firmy za pośrednictwem reprezentanta Abonenta. Osoba kontaktowa jest uprawniona do kontaktowania się z nami w imieniu klienta oraz do odbierania korespondencji kierowanej do klienta. Reprezentant Abonenta jest uprawniony do kontaktowania się z nami w imieniu Abonenta o statusie prawnym firmy oraz do odbierania korespondencji kierowanej do takiego Abonenta. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a następnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną korespondencją (co do zasady przedawnienie następuje na koniec roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia) lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej. Nagrania rozmów telefonicznych usuwamy z reguły po 18 miesiącach od daty rozmowy.

- Ponadto, Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych będzie realizacja prawnie uzasadnionego interesu firmy Netcloud24, polegającego na zabezpieczeniu interesu firmy przed roszczeniami oraz dochodzeniu roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane osobowe będą przetwarzane do upływu okresu przedawnienia roszczeń - co do zasady nastąpi to w ostatnim dniu roku kalendarzowego po upływie trzech lub sześciu lat od dnia wymagalności roszczenia (pamiętaj, że okres ten może zostać przerwany na podstawie przepisów prawa, co może skutkować wydłużeniem okresu przetwarzania danych) lub przedawnienia możliwości nałożenia administracyjnej kary pieniężnej.

6. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH.

6.1. W związku z opłacaniem usług Netcloud24 i dokonaniem przez Ciebie wyboru w zakresie formy płatności, odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty takie jak:

- PayU S.A. (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań) pełniąca funkcję operatora, obsługującego płatności realizowane online przez Klienta, z wyłączeniem płatności dokonywanych poprzez subskrypcje;
- PayPal Polska Sp. z o.o. (ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa) zapewniając obsługę wszystkich płatności realizowanych online przez Klienta;
- Stripe Payments Europe (1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2) zapewniając obsługę wszystkich płatności realizowanych online przez Klienta;
- Mbank S.A. (ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa) oferująca usługi bankowości elektronicznej.

6.2. Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do różnych kategorii podmiotów, w tym: podmiotów świadczących usługi prawne i doradztwo w zakresie ochrony danych osobowych, podmiotów świadczących usługi księgowe i podatkowe, podmiotów zajmujących się obsługą korespondencji, podmiotów świadczących usługi marketingowe i analityczne, a także podmiotów świadczących inne usługi niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną przez Netcloud24. Możliwe jest również przekazywanie Twoich danych osobowych uprawnionym podmiotom i organom, takim jak np. organy państwowe lub sądy.

6.3. Domeny .pl rejestrowane są przez Netcloud24 jako pośrednika domen z Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy (NASK) (ul. Kolska 12, 01-045 Warszawa), która jest operatorem rejestru domen .pl. NASK jest odbiorcą danych Abonenta w zakresie nazwy domeny, danych identyfikacyjnych, danych adresowych oraz danych kontaktowych.

6.4. Domeny .eu rejestrowane są przez Netcloud24 na podstawie porozumienia z NetArt Registrar sp. z o.o. (ul. Pana Tadeusza 2, 30-727), która jest rejestratorem domen posiadającym akredytację EURid i która udostępnia dane osobowe Abonentów do European Registry for Internet Domains (EURid) (Telecomlaan 9, 1831 Diegem, Belgia), operatora rejestru domen .eu. NetArt Registrar jest odbiorcą danych Abonenta



w zakresie nazwy domeny, danych identyfikacyjnych, danych adresowych, danych kontaktowych, a także obywatelstwa (z uwagi na dostępność domen .eu dla osób posiadających obywatelstwo lub miejsce zamieszkania w jednym z krajów członkowskich Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii lub Liechtensteinu).

6.5. Domeny globalne rejestrowane na podstawie porozumienia z NetArt Registrar sp. z o.o. (ul. Pana Tadeusza 2, 30-727), spółką celową Netcloud24, która jest rejestratorem domen posiadającym akredytację ICANN. NetArt Registrar jest odbiorcą danych Abonenta w zakresie nazwy domeny, danych identyfikacyjnych, danych adresowych, danych kontaktowych. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez NetArt Registrar znajdziesz na stronie NetArt Registrar. NetArt Registrar udostępnia dane osobowe Abonentów następującym podmiotom, w zależności od rodzaju domeny:

- Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) Los Angeles 12025 Waterfront Drive, Suite 300, CA 90094-2536, USA;
- NCC Group Software Resilience (NA) LLC XYZ Building, 2 Hardman Boulevard, Spinningfields, Manchester, M3 3AQ, Wielka Brytania (Depozyt danych);
- Verisign Inc. Reston, 12061 Bluemont Way, VA 20190, USA (Operator rejestru dla domen .com oraz .net);
- Donuts Inc. 10500 NE 8th Street, Suite 750, Bellevue, WA 98004, USA (Operator rejestru dla domen .info);
- Public Interest Registry Reston, 11911 Freedom Drive, 10th Floor, Suite 1000, VA 20190, USA (Operator rejestru dla domen .org)
- Registry Services, LLC 2155 E GoDaddy Way, Tempe, AZ 85284, USA (Operator rejestru dla domen .biz).

6.6. Jeżeli korzystasz z usługi związanej z zastąpieniem danych Abonenta w bazie WHOIS dla domen globalnych alternatywnymi danymi, odbiorcą Twoich danych osobowych w zakresie adresu e-mail oraz nazwy domeny będzie Whois Data Protection sp. z o.o. (ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków), która świadczy tę usługę.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

7.1. Podanie danych osobowych jest wymagane, aby założyć konto w Panelu Klienta i korzystać z usług Netcloud24. Przy rejestracji konta w Panelu Klienta, konieczne jest podanie poprawnych informacji. W niektórych przypadkach, podanie danych osobowych jest wymagane na mocy przepisów regulujących obowiązki podatkowe i księgowość. Bez podania danych osobowych, nie będzie możliwe świadczenie usług oraz realizacja innych celów, dla których przetwarzane są Twoje dane osobowe.

7.2. Podczas kontaktu z Działem Obsługi Klienta Netcloud24, rozmowy telefoniczne są nagrywane w celu zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi klienta oraz dla celów dowodowych, w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami. W takim przypadku, Twoje dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z określonymi celami, czyli prowadzeniem korespondencji. Nagrania rozmów telefonicznych są zazwyczaj usuwane po 18 miesiącach od daty rozmowy.

7.3. Realizacja złożonych dyspozycji, zarówno z zakresu ochrony danych osobowych, jak również związanych ze świadczonymi usługami, wymaga autoryzacji osoby zgłaszającej żądanie. Jeśli istnieją wątpliwości co do tożsamości osoby składającej żądanie, Netcloud24 ma prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji tożsamości, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów. Ma to na celu zapobieżenie realizacji dyspozycji przez osoby nieuprawnione.

7.4. Twoje dane osobowe, niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną, mogą być poddawane profilowaniu, aby przesyłać spersonalizowane informacje marketingowe dostosowane do rodzaju usług, z których korzystasz. Profilowanie, za pomocą innych danych osobowych niż dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną, będzie dokonywane wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą.



- 7.5.** Informujemy również, że Netcloud24 wykorzystuje pliki cookie na swojej stronie internetowej. Więcej informacji na temat zasad wykorzystywania plików cookie znajdziesz w Polityce Prywatności dostępnej na stronie Netcloud24.
- 7.6.** Tutaj przedstawione informacje odnoszą się do sytuacji, w której Netcloud24 jest administratorem danych osobowych, decydując o celach i sposobach ich przetwarzania. Podczas świadczenia usług, Netcloud24 może działać również jako podmiot przetwarzający, przetwarzając dane osobowe na polecenie klienta. Klienci, którzy przetwarzają dane osobowe za pośrednictwem Netcloud24, są zobowiązani do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Umowę tę można zawrzeć korzystając z funkcjonalności dostępnej w Panelu Klienta.
- 7.7.** Zasady przetwarzania danych osobowych w Netcloud24 są na bieżąco weryfikowane i w razie potrzeby aktualizowane. Najnowsze informacje na ten temat można znaleźć na stronie Netcloud24/RODO. W przypadku dodatkowych pytań, Dział Obsługi Klienta oraz Inspektor Ochrony Danych są do Twojej dyspozycji.

